TANSSIKOULU DCA:N YLEISET SÄÄNNÖT JA EHDOT

TANSSIKOULU DCA:N YLEISET SÄÄNNÖT JA EHDOT 1
ILMOITTAUTUMINEN 2
Normaalioppilaat 3
Tuntivaihdokset 3
EK- ja Intensiivioppilaat 3
MAKSUJAKSOT 4
Maksujakson muutokset Tanssikoulu DCA:n omassa laskutuksessa 4
Kokeilumaksu 4
Kausimaksu 5
Anytime kausimaksu 5
Sarjakortit 5
PERUUTUSEHDOT 6
EK- ja Intensiiviryhmät 6
Kausimaksu ja Anytime kausimaksu 6
Sarjakortit 7
Workshop ja tiiviskurssit 7
Leirit 7
Kilpailuryhmät 8
HINNASTO 8
LIIKUNTA- JA VIRIKE-EDUT 8
KORVAUSKÄYTÄNTÖ 9
Korvaukset pyhäpäivinä 9
OPPILAAN POISSAOLOT 9
Poissaolot ilman lääkärintodistusta 9
Lääkärintodistukset 9
PERHEALENNUS 10
TANSSITUNNIN MAKSUT 10
TUNTIPERUUTUKSET JA SIJAISUUDET 11
Kertaluontoinen tanssitunnin peruutus tanssikoulun toimesta 11
Opettajan pitkäaikainen poissaolo 11

Tunti ei toteudu ja se lopetetaan 12
Tuntiajankohdan ja -kuvauksen pysyvä muutos tanssikoulun toimesta 12
Tanssikoulun oikeus suositella oppilaalle sopivaa tasoa 12
TIEDOTUS 13
VAKUUTUKSET 13
POIKKEUSTILANTEET ESIM. PANDEMIA 13
YLEISTÄ 14

ILMOITTAUTUMINEN

Ilmoittautuminen tapahtuu sähköisellä ilmoittautumislomakkeella Eepos palvelussa. Tästä ilmoittautumaan!

Ilmoittautuminen on sitova ilmoittautumishetkellä kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Ilmoittautumisen tehtyään asiakas sitoutuu tanssikoulun maksuehtoihin, eikä maksuja palauteta, mikäli oppilas haluaa lopettaa tunnit kesken kauden. Peruutusehdot löydät kohdasta Peruutusehdot.

Alle 18-vuotiaan lapsen ilmoittautuminen tulee olla huoltajan tekemä. Olemassa olevan alaikäisen oppilaan Eepos-tunnuksilla ei pysty tekemään ilmoittautumisia.

Tästä eteenpäin säännöt eriytyvät normaalioppilaiden (lukujärjestyksen avoimet tunnit), Erikoiskoulutusryhmien ja Intensiivioppilaiden väillä (suljetuilla tunneilla käyvät oppilaat), Sarjakorttikäyttäjiin, sekä kilparyhmissä tanssiviin oppilaisiin.

Normaalioppilaat

Ilmoittautuminen koskee ja on voimassa aina yhden lukukauden kerrallaan. Tanssikoululla on lukuvuodessa kolme lukukautta; syys-, kevät- ja kesäkausi.

Ilmoittautuminen aloitetaan valitsemalla oikea lomake. Ilmoittautumiseen käytetään pääasiallisesti ilmoittautumislomaketta 1, joka on suoramaksulomake. Asiakkaalla on tällöin mahdollisuus luotottaa lasku kolmannella osapuolella tekemällä luottosopimuksen sivustolla. Tanssikoulu ei vastaa luottosopimuksista.

Tanssituntimaksu maksetaan heti ilmoittautuessa. Jos tanssikoulusta johtuvista syistä tunti lopetetaan, tai siirretään koko jäljellä olevaksi kaudeksi asiakkaalle sopimattomaan ajankohtaan tai toimipaikkaan, kausimaksun käyttämätön osuus palautetaan maksajalle. Käyttämätön osa kausimaksusta lasketaan tunnin lopetus- tai siirtohetkestä.
Tanssituntien hinnat on laskettu tanssitunnin pituuden mukaan. Tanssitunnin hintaan kausimaksussa vaikuttaa myös viikkotuntien määrä: mitä useampi tunti, sitä edullisemmaksi tulee yksittäisen tunnin hinta.

Ilmoittautumislomaketta 2 saa käyttää vain, jos lomakkeen aloitussivulla ilmoitetut kriteerit täyttyvät (esim. Maksu liikuntaedulla, perheestä tanssii jo joku koulussamme, Anytime kausimaksu, Intensiiviryhmä). Lomakkeen väärinkäytöstä asetetaan asiakkaalle. 30 € lisämaksu.

Tuntivaihdokset

Asiakkaalla on oikeus vaihtaa tanssitunti toiseen tanssituntiin kaksi (2) kertaa kauden aikana. Ilmoitus vaihdosta tulee tehdä sähköpostitse osoitteeseen: toimisto@tanssikouludca.fi.

Tuntimme on hinnoiteltu keston mukaan. Mikäli muutos on lyhyemmästä tanssitunnista pidempään, perimme hintaerotuksen laskulla. Mikäli muutos on pidemmästä lyhyempään, laskutettua/maksettua erotusta ei hyvitetä takaisin, ellei muutosta ole tehty tuntia (1 h) ennen oppilaan ilmoittautumisen jälkeen ensimmäisen tanssitunnin alkua, tai jos tanssikoulu on suositellut vaihtoa pidemmälle tunnille.

Erikoiskoulutusryhmän oppilaat

Ilmoittautuminen on sitova kahdeksi (2) kaudeksi kerrallaan, syys- ja kevätkaudeksi ilman peruutusoikeutta. Erikoiskoulutusryhmän oppilaiden lukuvuosi alkaa starttileirillä ja päättyy tanssikoulun etukäteen ilmoittamana aikana.

Erikoiskoulutusryhmän oppilaan ilmoittautumiset ryhmän omille tunneille, sekä omavalintaisille, että lisätunneille tehdään aina oman linkin kautta, jonka saa

käyttöönsä, kun oppilaspaikka ryhmässä on hyväksytty. Ilmoittautumislomakkeen lähettämällä sitoutuu ryhmään, Tanssikoulu DCA:n yleisiin sääntöihin ja ehtoihin sekä erikoiskoulutusryhmien omiin sääntöihin ja ehtoihin.

Erikoiskoulutusryhmään ja maksuihin sitoudutaan kahdeksi kaudeksi ilman peruutusoikeutta. Erikoiskoulutusryhmän oppilailta laskutetaan heti ilmoittautumisen jälkeen 300 € paikanvarausmaksu, jota ei palauteta, vaikka oppilas päättäisi ennen lukuvuotta tai lukuvuoden aikana jättäytyä ryhmästä.

Lukukausimaksut laskutetaan kaksi kertaa vuodessa lukukauden alussa. Ilmoittautumisen yhteydessä asiakas voi valita maksutavaksi laskutuksen 1–4 erässä / lukukausi.

Intensiiviryhmän oppilaat (pl. EK Kids Intensiivi ja Show Junior Intensiivi)

Ilmoittautuminen tapahtuu Eepoksen kautta ilmoittautumislomakkeella 1 (suoramaksulomake) tai lomakkeella 2 (asiakas voi valita maksutavaksi laskutuksen 2 erässä). Järjestelmä huomioi automaattisesti ryhmän pakettiin sisältyvät alennukset 2. viikkotunnista ja vapaaehtoisesta lisätunnista.

MAKSUJAKSOT

Maksujakson muutokset Tanssikoulu DCA:n omassa laskutuksessa

Valitun laskutuskauden voi muuttaa tanssikoulun omilla laskuilla ennen ensimmäistä tanssituntia tai maksujaksotuksen mukaan laskun kokonaissumman, tai ensimmäisen erän erääntymistä. Tämän jälkeen asiakas on sitoutunut valitsemaansa maksujaksoon ja sitä ei voi vaihtaa.

Kolmannen osapuolen rahoituslaskuista tulee olla yhteydessä valitsemaansa rahoitusyhtiöön.

Kokeilumaksu

Tunnille voi ilmoittautua kokeilemaan sitoutumatta yhdeksi kerraksi 10 € maksua vastaan. Kokeiluilmoittautuminen on voimassa 7 vuorokautta ilmoittautumishetkestä, tai kauden alusta. Kokeilumaksulla ei voi varata paikkaa tunnilta.

Kokeilumaksussa ei ole peruutusoikeutta.

Kokeilumaksulla saa käydä kokeilemassa samaa tuntia vain kerran. Ilmoittautuminen kokeilutunnille tapahtuu Eepoksen ilmoittautumislomakkeella 1.

Kausimaksu

Kausimaksu on edullisin vaihtoehto, jos tanssitunnilla käy säännöllisesti. Kausimaksulla ilmoittaudutaan tanssitunnille yhdeksi lukukaudeksi.

Ilmoittautuminen on sitova ilmoittautumishetkellä voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Ilmoittautumisen tehtyään asiakas hyväksyy, että maksu tanssitunnista erääntyy maksettavaksi kokonaisuudessaan ja maksua ei palauteta, mikäli oppilas haluaa lopettaa tunnit kesken kauden. Myös eriin jaettu kausimaksu erääntyy kokonaisuudessaan maksettavaksi.

Peruutusehdot löydät kohdasta: Peruutusehdot.

Ilmoittautuminen kausimaksulla tapahtuu aina Eepoksen kautta ilmoittautumislomakkeella.

Anytime kausimaksu

Ilmoittautuminen on sitova ilmoittautumishetkellä voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Ilmoittautumisen tehtyään asiakas hyväksyy, että maksu tanssitunnista erääntyy maksettavaksi kokonaisuudessaan ja maksua ei palauteta, mikäli oppilas haluaa lopettaa tunnit kesken kauden. Myös eriin jaettu kausimaksu erääntyy kokonaisuudessaan maksettavaksi. Anytime kausimaksulla voi tanssia kauden aikana niin paljon kuin haluaa. Anytime on kannattava, jos tanssii 5 kertaa viikossa tai enemmän. Anytime hinnalla voi osallistua kaiken mittaisille tunneille.

Ilmoittautuminen Anytime kausimaksulle tapahtuu Eepoksen kautta ilmoittautumislomakkeella 1 (suoramaksulomake) tai lomakkeella 2 (asiakas voi valita maksutavaksi laskutuksen 2 erässä). Järjestelmä muuttaa automaattisesti oppilaan laskun Anytimeksi, jos laskutussumma ylittää Anytime-hinnan.

Sarjakortit

Sarjakortti on edullisin vaihtoehto, jos haluaa harrastaa tanssia satunnaisemmin. Sarjakortilla maksaa vain tunneista, joille osallistuu. Sarjakortteja voi ostaa vain yli 15 –vuotiaille.

Sarjakortin voi ostaa Eepoksesta lomakkeella: Sarjakorttilomake (5x ja 10x sarjakortit). Sarjakortilla ei varata paikkaa miltään tietyltä tunnilta, vaan korttia voi käyttää vapaasti merkityn mittaisilla tunneilla. Sarjakorttia käyttäessä ei ilmoittaudu millekään tietylle tunnille, näin ollen viestintä jotain tiettyä tuntia kohtaan ei myöskään välity sarjakortin käyttäjälle.
Kokeilu- ja yhden kerran kortit ovat lomakkeella: Kokeilu- ja kertamaksulomake.
Sarjakortteja on mahdollista ostaa yhden-, viiden- tai kymmenen kerran kortteina.

Kortit ovat voimassa seuraavasti:
1 x kortti = 7 vuorokautta
5 x kortti = 3 kuukautta
10 x kortti = 6 kuukautta

Voimassaoloaika lasketaan ostohetkestä, tai kausien välissä ostetussa kortissa kauden aloituksesta alkaen. Kymmenen kerran kortin voimassaoloajassa poissuljetaan kesäkausi, kesä- ja heinäkuu. (Esim. Ostaessa 10 x kortin 1.4. voimassaoloaika päättyy vasta 1.12.)

Sarjakortissa ei ole peruutus- tai hyvitysoikeutta.

PERUUTUSEHDOT

Kaikki peruutukset on tehtävä kirjallisesti osoitteeseen toimisto@tanssikouludca.fi. Käsittelemme peruutukset vain tässä osoitteessa. Tuntia ei voi perua suullisesti toimistolle, vastaanottoon eikä opettajalle. Pelkkä tunneilta poisjääminen ei ole peruutus. Laskujen maksamatta jättäminen ei ole peruutus.

Erikoiskoulutusryhmät

Erikoiskoulutusryhmässä ei ole peruutusoikeutta. Erikoiskoulutusryhmien omat säännöt löytyvät nettisivuiltamme. Erikoiskoulutusryhmät EK Kids Intensiivi ja Show Junior Intensiivi noudattavat Erikoiskoulutusryhmien peruutusehtoja.

Kausimaksu, Anytime kausimaksu ja Intensiiviryhmien oppilaat

Ennen kauden alkua ilmoittautumisen voi peruuttaa veloituksetta viimeistään 14 vuorokautta ennen ensimmäistä tanssituntia. Peruutuksesta, joka tehdään 13-1 vuorokautta ennen ensimmäistä tanssituntia, veloitamme 35 € toimistokulun.

Kun ilmoittaudut tanssitunnille kesken lukukauden, ilmoittautumisen voi peruuttaa veloituksetta ensimmäistä tanssituntia edeltävän vuorokauden aikana. Ensimmäiseksi tanssitunniksi katsotaan ilmoittautumista seuraava kyseisen ryhmän tanssitunti.

Kesken lukukauden tehdyistä peruutuksista kausimaksua ei palauteta. Jäljellä olevan kausimaksun voi siirtää **seuraavalle lukukaudelle** tai toinen perheenjäsen voi käyttää jäljellä olevan kausimaksun omiin tunteihinsa.

Muut peruutukset tai palautukset käsitellään vain lääkärintodistusta vastaan. Kts. kohta oppilaan poissaolot.

Kausimaksu 3-6 vuotiaat

Ennen kauden alkua ilmoittautumisen voi peruuttaa veloituksetta viimeistään 14 vuorokautta ennen ensimmäistä tanssituntia. Peruutuksesta, joka tehdään 13-1 vuorokautta ennen ensimmäistä tanssituntia, veloitamme 35 € toimistokulun.

Pienten lasten tunnit voi perua kirjallisesti toimisto@tanssikouludca.fi kahden viikon kuluessa lukukauden alusta (14 vuorokautta kauden aloituspäivästä). Peruutusaika ei koske lapsi-vanhempi –tunteja.

Palautamme kausimaksun, josta vähennetään 35 € toimistomaksu, kun ilmoittautumisen peruminen tehdään peruutusajan kuluessa. Kesken lukukauden tehdyistä peruutuksista kausimaksua ei palauteta. Jäljellä olevan kausimaksun voi siirtää **seuraavalle lukukaudelle** tai toinen perheenjäsen voi käyttää jäljellä olevan kausimaksun omiin tunteihinsa.

Sarjakortit

Ilmoittautuminen sarjakortilla on sitova, kun osallistuja on saanut vahvistusviestin. Sarjakortissa ei ole peruutus- tai hyvitysoikeutta.

Workshop ja tiiviskurssit

Ilmoittautuminen workshopeille ja tiiviskursseille on sitova, kun osallistuja on saanut vahvistusviestin.
Palautuksia ja hyvityksiä kirjataan vain lääkärintodistusta vastaan tai mikäli tunti/tapahtuma perutaan tanssikoulun puolesta.
Oppilas voi käydä korvaamassa tilapäisiä poissaolojaan osallistumalla toiselle vastaavan tasoiselle tai alemman tason lukujärjestyksen mukaiselle tunnille ilman erillistä ilmoittautumista olemassa olevan workshopin/tiiviskurssin aikana.

Leirit

Ilmoittautuminen on sitova, kun osallistuja on saanut vahvistusviestin. Peruutus on maksuton, jos se tehdään viimeistään 45 päivää ennen leirin alkamispäivää. Peruutus on tehtävä kirjallisesti sähköpostitse osoitteeseen: toimisto@tanssikouludca.fi

Jos peruutus tehdään alle 45 päivää ennen leirin alkamispäivää, järjestäjä pidättää valmistautumis- ja ruokakuluina 100 € per leiriviikko. Mahdollinen loppuosa maksusta palautetaan.
Jos osallistuja ei saavu leirille eikä peruutusta ole tehty ajoissa, osallistumismaksua ei palauteta.
Jos osallistuminen estyy äkillisen sairauden tai tapaturman vuoksi, järjestäjä pidättää valmistautumis- ja ruokakuluina 75 € per leiriviikko. Lääkärintodistus vaaditaan toimitettavaksi osoitteeseen: toimisto@tanssikouludca.fi

Jos osallistuja keskeyttää leirin omasta päätöksestään, maksuja ei palauteta.
Jos leiri joudutaan peruuttamaan järjestäjästä johtuvista syistä, kaikki maksut palautetaan täysimääräisenä.

Kilpailuryhmät

Kilpailuryhmään sitoudutaan koko kilpailukauden ajaksi (harjoittelusta kilpailuun) ja asiakas sitoutuu kilpailuryhmäpaikan vastaanottaessaan ryhmän maksuihin. Ilmoittautuessaan kilpailuryhmään asiakkaalle lähetetään kilpailuryhmiä koskevat erilliset säännöt ja ehdot.

HINNASTO

Tanssikoulu määrittelee tanssituntien hinnat aina yhdeksi lukukaudeksi kerrallaan. Käynnissä olevan kauden hintaporrastukset määritellään tanssikoulun nettisivuille hinnasto välilehdelle lähempänä hintaporrastusta.

Hinta määräytyy aina aloittamishetkellä voimassa olevan hinnan mukaisesti. Tanssituntien hinnat on laskettu tanssitunnin pituuden mukaan. Tanssitunnin hintaan kausimaksussa vaikuttaa myös tanssituntien määrä: mitä useampi viikkotunti, sitä edullisemmaksi tulee yhden tunnin hinta.

EK- ja Intensiiviryhmien hinnat on määritelty kahdeksi (2) kaudeksi kerrallaan, syys- ja kevätkaudeksi. Lisätuntihinta määräytyy aina voimassa olevan tanssituntihinnaston mukaan.

LIIKUNTA- JA VIRIKE-EDUT

Tanssikoululle voi maksaa seuraavilla liikunta- tai virike-eduilla:

- Smartum
- ePassi
- Edenred

Ilmoittautuminen tapahtuu normaalisti ilmoittautumislomakkeella nettisivuilla käyttämällä ilmoittautumislomaketta 2. Asiakas saa tanssikoululta laskun, jonka jälkeen voi tehdä maksun verkossa tai applikaatiolla tanssikoululle. Maksusta tulee lähettää kopio tanssikoulun toimistolle osoitteeseen: toimisto@tanssikouludca.fi.

Liikunta- ja virike-edut ovat henkilökohtaisia, ja niillä ei voi maksaa lapsen tanssitunteja. Lukuun ottamatta lastentanssi 1,5–3 v. ryhmää, jossa vanhempi tanssii lapsen kanssa.

KORVAUSKÄYTÄNTÖ

Oppilas voi käydä korvaamassa tilapäisiä poissaolojaan osallistumalla toiselle vastaavan tasoiselle tai alemman tason tunnille ilman erillistä ilmoittautumista. Tunnin on oltava myös samanpituinen (esim. 60min) tai lyhyempi. Korvaamassa voi käydä kaikilla avoimilla tanssitunneilla (pois lukien erikoiskoulutusryhmien tunnit).

Korvauksia ei voi tehdä etukäteen, muutoin kuin toimiston erityisluvalla, tai kun kyseessä pyhäpäivän poissaolo.

Tanssikoulu rauhoittaa korvauskiellolla noin neljän viikon ajan kaudesta ennen näytöksiä esitysharjoitteluun. Tästä tiedotetaan aina etukäteen.

Poissaoloja voi käydä korvaamassa vain kuluvan lukukauden aikana. Tähän voi hakea perustelluista syistä poikkeuslupaa toimistolta sähköpostitse (toimisto@tanssikouludca.fi).

Korvaukset pyhäpäivinä

Mikäli tanssitunti, jolle oppilas on ilmoittautunut, osuu pyhäpäivälle, jolloin tanssituntia ei pidetä tanssikoulun toimesta, on oppilaalla oikeus käydä korvaamassa tanssitunti.

Syys- ja hiihtoloma eivät kerrytä korvauskertoja. Pyhäpäivä korvauksen voi tehdä myös etukäteen.

Poissaoloja voi käydä korvaamassa vain kuluvan lukukauden aikana. Tähän voi hakea perustelluista syistä poikkeuslupaa toimistolta sähköpostitse (toimisto@tanssikouludca.fi).

OPPILAAN POISSAOLOT

Poissaolot ilman lääkärintodistusta

Tanssikoulu ei ole velvollinen korvaamaan rahallisesti tunteja, jotka ovat asiakkaasta johtuvasta syystä jääneet käyttämättä, esim. sairastuminen, matka, koulukiireet yms.

Lääkärintodistukset

Pitkäaikaisissa sairaustapauksissa tai fyysisissä loukkaantumistapauksissa tanssikoulu korvaa lääkärintodistusta tai vastaavaa terveydenhuollon ammattilaisen lausuntoa vastaan neljän viikon omavastuun ylittävältä osalta jo maksetut tanssitunnit.

Sairastapauksia, jotka ovat neljä viikkoa tai alle, ei korvata. Mikäli lääkärintodistus on yli neljä viikkoa, vähennetään tästä omavastuuaika neljä viikkoa. Omavastuuaikaa ei palauteta/hyvitetä rahallisesti.

Sarjakorteissa jatketaan kortin voimassaoloaikaa todistuksen mukaan.
Jos oppilas lopettaa raskauden vuoksi, palautetaan/hyvitetään kausimaksusta lääkärintodistusta vastaan neljän viikon omavastuun ylittävä osuus.

Lääkärintodistukset toimitetaan sähköpostin liitteenä tai postitse toimistoon (toimisto@tanssikouludca.fi tai Niittyportti 4, 02200 Espoo).
Lääkärintodistuksessa on oltava oppilaan nimi, hoitavan lääkärin tiedot ja allekirjoitus, sekä siitä on käytävä selvästi päivämäärin ilmi liikuntakiellon ajankohta.

Palautukset suoritetaan kyseisen lukukauden aikana.

PERHEALENNUS

Myönnämme perhealennuksen oppilaan ensimmäiseen kausimaksuun, mikäli samasta perheestä osallistuu useampi henkilö kausimaksulla tanssitunneille. Perhealennus myönnetään toisesta ilmoittautumisesta alkaen. Perheenjäsenillä on oltava sama kotiosoite.

Alennus 15 % myönnetään toisesta kyseiselle kaudelle ilmoittautuneesta oppilaasta alkaen seuraaville. Alennusta ei voi yhdistää muihin alennuksiin. Mikäli oppilas tanssii useammalla tunnilla, on useammalle viikkotunnille omat alennukset, eikä näitä voi yhdistää perhealennukseen.

Alennus ei koske sarjakortteja eikä kokeilumaksua. Jos perheessä on useampi erikoiskoulutusryhmän oppilas, perhealennus huomioidaan edullisemman erikoiskoulutusryhmän oppilaan laskulla.

TANSSITUNNIN MAKSUT

Ensisijaisesti tanssimaksu tulee maksaa suoramaksulla ilmoittautumisen yhteydessä (ILMOITTAUTUMISLOMAKE 1). Lomakkeella tanssitunnin voi rahoittaa kolmannella osapuolella. Tanssikoulu ei vastaa asiakkaan tekemistä rahoitussopimuksista.

Perustelluista syistä tanssikoulu laskuttaa asiakkaitaan sähköpostitse (ILMOITTAUTUMISLOMAKE 2) sekä erikoiskoulutusryhmän oppilaat. Kun yksittäisen laskun / perheen laskujen yhteissumma ylittää 450 €, laskun voi valita maksettavaksi 2

erässä. Lasku lähetetään Eepoksesta asiakkaan ilmoittautumislomakkeella antamaan sähköpostiosoitteeseen.

Sähköpostitse lähetetty lasku tulee maksaa eräpäivään mennessä. Maksumuistutuksesta peritään 5 € lisämaksu.

Asiakkaan on huolehdittava, että tiedot (henkilötunnus, sähköpostiosoite, osoite ja puhelinnumero) ovat ilmoittautumislomakkeella oikein, sekä toimistomme oppilasrekisterissä ajan tasalla. **Asiakas on myös vastuussa siitä, etteivät sähköpostin omat rajoitukset estä laskujen ja viestien vastaanottamista. Asiakas on vastuussa yhteystietojensa oikeellisuudesta ja sähköpostin toiminnasta.**

Asiakkaalla on oikeus pyytää toimistoa lähettämään lasku paperilaskuna kahden päivän sisällä ilmoittautumisen tekemisestä. Pyyntö on tehtävä sähköpostitse ennen laskun eräpäivää osoitteeseen toimisto@tanssikouludca.fi. Paperilaskusta veloitamme 10 € lisämaksun.

Asiakas on vastuussa laskusta, sekä erääntyneen saatavan mahdollisista huomautuskuluista, mikäli lasku on mennyt vastaanottajalla esimerkiksi roskapostiin. Maksujen joutuessa perintätoimiston hoidettaviksi lankeavat kaikki siitä aiheutuvat ylimääräiset kulut asiakkaan maksettaviksi.

Tanssikoulu lähettää asiakkaalle ilmoitettuun sähköpostiosoitteeseen kaksi maksumuistutusta, jonka jälkeen erääntynyt lasku siirretään Visma Amili Oy:n käsittelyyn. Visma Amili Oy lähettää asiakkaalle postitse maksumuistutuksen ennen saatavan siirtymistä perintään. Mikäli lasku siirtyy perintätoimistolle, on tanssikoululla oikeus evätä oppilaan osallistuminen opetukseen.

TUNTIPERUUTUKSET JA SIJAISUUDET

Kertaluontoinen tanssitunnin peruutus tanssikoulun toimesta

Tanssikoulu DCA voi perua tanssitunnin yhden kerran per ryhmä lukukauden aikana ilman korvausvelvoitetta ns. force majeure -tilanteessa, esimerkiksi opettajan sairastapauksissa, jolloin sijaista ei ole saatu paikalle. Peruutuksista ilmoitamme sähköpostilla ja/tai tekstiviestillä. Tällaisessa tapauksessa oppilaat saavat perutusta kerrasta korvaustuntikerran.

Opettajan pitkäaikainen poissaolo

Mikäli opettaja on pidemmällä sairaslomalla tai muusta syystä estynyt, tanssikoululla on oikeus vaihtaa opettajaa/sijaista kesken kauden. Lasku erääntyy maksettavaksi ja

maksua ei palauteta, vaikka opettaja vaihtuu kauden aikana lukujärjestyksen mukaan kauden alussa ilmoitetusta opettajasta.

Tunti ei toteudu ja se lopetetaan

Mikäli tunti ei toteudu ja se lopetetaan tanssikoulun toimesta (esimerkiksi vähäisen oppilasmäärän vuoksi), ei asiakkaalta peritä maksua toteutumattomista tunneista. Palautamme asiakkaan mahdollisesti maksaman maksun, mikäli asiakas ei halua vaihtaa ilmoittautumista toiseen tanssituntiin.
Mikäli tanssitunti lopetetaan tanssikoulun toimesta kesken kauden, peritään asiakkaalta maksu vain toteutuneista tanssitunneista.
Toteutumatta jääneistä tanssitunneista ei peritä maksua ja maksu palautetaan, mikäli asiakas ei halua vaihtaa ilmoittautumista toiseen tanssituntiin.

Tuntiajankohdan ja -kuvauksen pysyvä muutos tanssikoulun toimesta

Mikäli tunnin ajankohtaa (kellonaika ja päivä) muutetaan tanssikoulun toimesta, asiakkaalla on oikeus lopettaa tunnilla. Asiakkaalta peritään maksu vain muutosta ennen pidetyistä tanssitunneista. Muutoksen jälkeisistä tanssitunneista ei peritä maksua ja maksu palautetaan, mikäli asiakas ei halua vaihtaa ilmoittautumista toiseen tanssituntiin.

Mikäli tunnin tanssilajia tai tuntikuvausta vaihdetaan tanssikoulun toimesta kesken kauden, asiakkaalla on oikeus lopettaa tanssitunnilla. Asiakkaalta peritään maksu vain muutosta ennen pidetyistä tanssitunneista. Muutoksen jälkeisistä tanssitunneista ei peritä maksua ja maksu palautetaan, mikäli asiakas ei halua vaihtaa ilmoittautumista toiseen tanssituntiin.

Tanssikoululla on oikeus vaihtaa tanssisalia, jossa tanssitunti pidetään, saman toimipaikan sisällä kesken kauden. Jos toimipaikkaa vaihdetaan, on asiakkaalla oikeus lopettaa tanssitunnilla.

Tanssikoulun oikeus suositella oppilaalle sopivaa tasoa

Tanssikoululla on oikeus siirtää oppilas tasollisesti sopivampaan ryhmään, jos tunti on oppilaalle liian haasteellinen.
Jos siirto tanssikoulun suosittelemiin ryhmiin ei oppilaalle ajankohdallisesti onnistu, on oppilaalla oikeus saada maksettu kausimaksu siirrosta alkaen takaisin rahallisena palautuksena.

TIEDOTUS

Koska tanssikoulu DCA:n laskutus ja tiedotus tapahtuvat sähköisesti Eepoksen käyttöjärjestelmästä, on asiakkaan itse huolehdittava, että tiedot (henkilötunnus, sähköpostiosoite, osoite ja puhelinnumero) ovat toimistomme oppilasrekisterissä ajan tasalla.

Mikäli annetut tiedot ovat väärät, tanssikoulu ei vastaa puutteellisesta tiedottamisesta. Tanssikoulu ei myöskään vastaa vastaanottajan päässä olevista sähköisistä rajoituksista, jonka vuoksi tiedotteet tai laskut eivät saavu perille. Asiakas on vastuussa yhteystietojen oikeellisuudesta.

Tanssikoulu ei luovuta ilmoittautumisen ohessa annettuja yhteystietoja kolmannelle osapuolelle muutoin kuin perintätilanteessa.

VAKUUTUKSET

Oppilaita ei ole vakuutettu tanssikoulun puolesta. Tanssikoululla on vastuuvakuutus. Mikäli tanssikoulun laiminlyönnistä tai tahallisuudesta aiheutuu vahinkoja, astuu mukaan koulun vastuuvakuutus.

Tanssikoulu suosittelee kaikille oppilaille otettavan harrastusta varten vakuutuksen, tai tarkistamaan, että kotivakuutus kattaa harrastustoiminnan.

POIKKEUSTILANTEET ESIM. PANDEMIA

Poikkeustilanteiden aikana tanssikoulu noudattaa niitä sääntöjä ja ohjeita sekä kehotuksia, joita Suomen hallitus, sekä Opetus- ja kulttuuriministeriö määrittävät taiteen perusopetusta antaville oppilaitoksille. Tanssikoulu voi tällaisessa tilanteessa jatkaa opetusta etäopetuksena.
Etäopetus suoritetaan interaktiivisena opetuksena, jolloin opettaja pääsee ohjaamaan oppilaita reaaliajassa. Opetusalustana tullaan tällöin käyttämään etäyhteyttä videon välityksellä.

Kauden aikana tulevat muutokset toimitiloihin, jotka johtuvat tanssikoulusta riippumattomista syistä (esim. tilapäinen käyttökielto, remontti), on tanssikoululla oikeus etsiä korvaavat tilat kohtuullisen etäisyyden päästä alkuperäisestä tilasta.

Tällaisen tilanteen vallitessa, ja opetuksen jatkuessa, tanssikoulu ei ota vastaan peruutuksia, tee laskuhyvityksiä, tai palauta rahoja.
Tästä ainoana poikkeuksena hyväksytään lääkärin määräämä fyysinen este. Tällöin lääkärintodistus tulee toimittaa tanssikoululle asian käsittelemiseksi.

YLEISTÄ

Tanssikoulu DCA pidättää oikeuden tilapäisiin ja pysyviin opettaja- ja tuntimuutoksiin.

Tanssikoulu DCA:lla on oikeus käyttää oppilasnäytöksissä oppilaista otettuja valokuvia ja videomateriaalia tanssikoulun nettisivuilla ja viestinnässä. Oppilas on tanssikoulun julkaisemissa materiaaleissa esitetty aina positiivisessa hengessä, emme julkaise sopimatonta materiaalia.

Oppilasnäytöksissä katsomosta kuvaaminen on sallittu vain omaan käyttöön.
Tanssikoululla on oikeudet oppilasnäytösten tallenteisiin ja koreografin teokseen.

Opettajan vastuu oppilaasta kattaa ainoastaan tanssitunnin.

Tanssikoulu DCA ei vastaa pukuhuoneisiin jätetyistä tavaroista.

Pidätämme oikeudet muutoksiin.

Päivitetty 06/2026