

# TANSSIKOULU DCA:N YLEISET SÄÄNNÖT JA EHDOT

## SYSSLUKUKAUSI 2021

### ILMOITTAUTUMINEN

Jokaiselle tanssitunneille on ilmoitauduttava etukäteen. Ilmoittautuminen tanssitunneille tapahtuu sähköisellä ilmoittautumislomakkeella tanssikoulun verkkosivujen kautta [www.tanssikouludca.fi](http://www.tanssikouludca.fi) ja täyttämällä ilmoittautumislomakkeen Hobiver-palvelussa.

Ilmoittautuminen on sitova merkitylle lukukaudelle, voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Ilmoittautumisen tehtyään asiakas sitoutuu tanssikoulun maksuehtoihin, ja maksua ei palauteta, mikäli oppilas haluaa lopettaa tunnit kesken kauden. Peruutusehdot löydät alempana säännöistämme.

Alle 18-vuotiaan lapsen ilmoittautuminen tulee olla huoltajan tekemä.

Tästä eteenpäin säännöt eriytyvät normaalioppilaiden (lukujärjestyksen avoimet tunnit), EK- ja Intensiivioppilaiden välillä (suljetuilla tunneilla käyvät oppilaat), sekä kilparyhmissä tanssiin oppilaisiin.

### Normaalioppilaat

Ilmoittautuminen koskee aina yhtä lukukautta. Tanssikoululla on lukuvuodessa kolme lukukautta; syyskausi, kevätkausi ja kesäkausi.

Ilmoittautuessa maksujakson voi valita ilmoittautumislomakkeella itselleen sopivalla tavalla. Asiakkaalla on tällöin mahdollisuus luotottaa lasku kolmannella osapuolella tekemällä luottosopimuksen sivustolla. Tanssikoulu ei vastaa luottosopimuksista.

Tanssituntimaksu maksetaan heti ilmoittautuessa. Jos tanssikoulusta johtuvista syistä tunti lopetetaan, tai siirretään sopimattomaan ajankohtaan tai toimipaikkaan, kausimaksun käyttämätön osuus palautetaan maksajalle. Käyttämätön osa kausimaksusta lasketaan tunnin lopetus- tai siirtohetkestä.

Tanssituntien hinnat on laskettu tanssitunnin pituuden mukaan. Tanssitunnin hintaan kausimaksussa vaikuttaa myös viikkotuntien määrä: mitä useampi tunti, sitä edullisemmaksi tulee yksittäisen tunnin hinta.

Jos olet ilmoittautumassa lisätunnille, eli sinulla on jo maksettu kausimaksu samalle kaudelle, niin seuraathan tarkasti Hobiver- sivuston ohjeita, kun teet lisäilmoittautumista.

### Tuntivaihdokset

Asiakkaalla on oikeus vaihtaa tanssitunti toiseen 2 kertaa kauden aikana sähköpostitse toimiston kautta ([toimisto@tanssikouludca.fi](mailto:toimisto@tanssikouludca.fi)). Tuntimme on hinnoiteltu keston mukaan. Mikäli muutos on lyhyemmästä tanssitunnista pidempään, perimme hintaerotuksen lisälaskulla. Mikäli tuntivaihdos on pidemmästä lyhyempään, laskutettua/maksettua

erotusta ei hyvitetä takaisin, ellei muutosta ole tehty tuntia (1h) ennen ensimmäisen tanssitunnin alkua.

Tuntimuutokset tulee aina olla oppilaan itsensä, tai alaikäisen kohdalla huoltajan tekemä. Tuntimuutoksia ei voi tehdä toisen puolesta.

### **EK- ja Intensiivioppilaat**

Ilmoittautuminen on sitova koko lukuvuodeksi ryhmän omien tuntien kohdalla. Lisätunneille ilmoitaudutaan joka lukukaudelle erikseen. Lukuvuosi alkaa ja päättyy EK-tuntien osalta etukäteen ilmoitettuna aikana.

EK- ja Intensiiviryhmän ilmoittautumiset kaikille tunneille tehdään aina EK-linkin kautta, jonka saa käyttöönsä, kun oppilaspaikka ryhmässä on hyväksytty. Ilmoittautumislomakkeen lähettämällä sitoutuu ryhmään merkityksi lukuvuodeksi, sekä Tanssikoulu DCAn näihin ehtoihin.

EK- ja Intensiiviryhmään ja maksuihin sitoudutaan yhdeksi lukuvuodeksi kerrallaan, ilman peruutusosoikeutta. Laskutus tapahtuu kaksi kertaa vuodessa lukukauden alussa. Maksutavaksi EK- ja Intensiivimaksuille, voi valita laskutuksen 1-4 erässä/ lukukausi.

## **MAKSUT**

### **Tuntikokeilu**

Tunnille voit ilmoittautua kokeilemaan yhdeksi kerraksi erillistä kokeilumaksua vastaan, jolloin tuntipaikkaa ei varata. Kokeilukerta on voimassa 10 vuorokautta ilmoittautumisesta, tai kauden alusta lähtien. Kokeilukerta valitaan Hobiver-palvelussa ryhmä -kohdassa ilmoittautumislomakkeelta. Jos et pääse kokeilemaan tuntia 10 vuorokauden sisällä, ole yhteydessä tanssikoulun toimistoon.

Kokeilumaksu maksetaan heti ilmoittautumisen ohessa. Ilmoittautumisen tehtyään asiakas hyväksyy, että kokeilumaksua ei palauteta, vaikka oppilas ei osallistuisi kokeilukerralle. Mikäli kokeilukertaa ei makseta palvelussa heti, tapahtuma keskeytyy.

Kokeilun jälkeen haluamalleen tunnille tulee ilmoittautua kausimaksulla, jolloin varaa itselleen paikan tunnille loppukaudeksi. Kokeilumaksua ei hyvitetä kausimaksusta.

Ilmoittautuminen kokeilutunneille tapahtuu kotisivujemme kautta löytyvän Hobiver-ohjelman sähköisellä ilmoittautumislomakkeella.

### **Kausimaksu**

Kausimaksu on edullisin vaihtoehto, jos tanssitunnilla käydään säännöllisesti. Kausimaksulla ilmoitaudutaan tanssitunnille koko kaudeksi. Kausimaksulla ilmoittautuminen kerryttää taiteen perusopetuksen opintoja.

Ilmoittautuminen on sitova kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Kausimaksu maksetaan heti ilmoittautumisen yhteydessä, ja

maksua ei palauteta, mikäli oppilas haluaa lopettaa tunnit kesken kauden. Mikäli asiakas ei maksa ilmoittautumista heti, vapautuu tuntipaikka ja ilmoittautuminen hylätään. Peruutusehdot alempana säännöissämme.

Ilmoittautuminen kausimaksulla tapahtuu kotisivujemme kautta löytyvän Hobiver-ohjelman sähköisellä ilmoittautumislomakkeella.

### **Anytime kausimaksu**

Anytime kausimaksulla voi tanssia kauden aikana niin paljon kuin haluaa. Anytime on kannattava, jos tanssii 5 kertaa viikossa tai enemmän. Anytime hinnalla voi osallistua kaiken mittaisille tunneille.

Ilmoittautuminen Anytime kausimaksulle tapahtuu nettisivuillamme olevalla ilmoittautumislomakkeella. Järjestelmä muuttaa automaattisesti oppilaan maksun Anytimeksi, jos yhteissumma ylittää Anytime-hinnan. Mikäli asiakas ei maksa ilmoittautumista heti, vapautuu tuntipaikka ja ilmoittautuminen hylätään.

Tuntivaihdokset tehdään sähköpostitse toimiston kautta.

Ilmoittautuminen on sitova kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Kausimaksu maksetaan heti ilmoittautumisen yhteydessä, ja maksua ei palauteta, mikäli oppilas haluaa lopettaa tunnit kesken kauden. Peruutusehdot alempana säännöissämme.

Ilmoittautuminen kausimaksulla tapahtuu kotisivujemme kautta löytyvän Hobiver-ohjelman sähköisellä ilmoittautumislomakkeella.

### **Kertakortit**

Kertakortti on edullisin vaihtoehto, jos haluaa harrastaa satunnaisemmin. Kertakorteilla asiakas maksaa vain tunneista, joille osallistuu. Kertakortit on tarkoitettu yli 15 –vuotiaille oppilaillemme.

Kertakortin ostat Hobiver-sivun - ryhmävalikoista, ja jos haluat varata vakiopaikan tunnille, niin ilmoita toimistolle mille tunnille osallistut.

Kertakortteja on mahdollista ostaa yhden-, viiden- tai kymmenen kerran kortteina. Kertakortit ovat voimassa seuraavasti:

1 x kortti = 1 kuukautta

5 x kortti = 6 kuukautta

10 x kortti = 12 kuukautta

Voimassaoloaika lasketaan ostohetkestä, tai jos ostohetki kausien välissä, siirtyy voimassaolon aloitus kauden alkuun. Mikäli korttia ei makseta palvelussa heti, tapahtuma keskeytyy.

Kertakorteilla ei ole peruutusoikeutta. Kortilla voi käydä vapaasti siihen merkityn pituisilla tunneilla, joilla on tilaa. Opettaja merkitsee tunnilla korttien käyntikerrat järjestelmään.

## **ILMOITTAUTUMISEN PERUUTUSEHDOT**

Kaikki peruutukset on tehtävä kirjallisesti osoitteeseen [peruutus@tanssikouludca.fi](mailto:peruutus@tanssikouludca.fi). Käsittelemme peruutukset vain tässä osoitteessa. Tuntia ei voi perua suullisesti toimistolle, vastaanottoon eikä opettajalle. Pelkkä tunneilta poisjääminen ei ole peruutus.

EK- ja Intensiiviryhmissä ei ole perutusoikeutta. Ryhmään ja maksuihin sitoudutaan lukuvuodeksi kerrallaan.

### **Kausimaksu ja anytime kausimaksu**

Ilmoittautuminen on sitova kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Ilmoittautumisen tehtyään asiakas hyväksyy, että maksua ei palauteta, mikäli oppilas haluaa lopettaa tunnit kesken kauden.

Ennen kauden alkua, voi ilmoittautumisen peruuttaa 1h ennen ensimmäisen tanssitunnin alkamista. Ensimmäiseksi tanssitunniksi määritellään ilmoittautumista seuraava tanssitunti. Tällöin maksetusta kausimaksusta vähennetään varausmaksu 30€, jos ilmoittautuminen on tehty enemmän kuin yksi vuorokausi aiemmin.

Muut peruutukset käsitellään vain lääkärintodistusta vastaan.

### **Kertakortit**

Ilmoittautuminen kertakortilla on sitova kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Kertakortit maksetaan heti ilmoittautumisen yhteydessä Hobiver-sivustolla.

Kertakorteissa ei ole perutusoikeutta.

### **Workshop ja tiiviskurssit**

Ilmoittautuminen workshopeille ja tiiviskursseille on sitova, ja osallistuminen maksetaan ilmoittautumisen yhteydessä Hobiver-sivustolla.

Palautukset ja hyvitykset kirjataan vain lääkärintodistusta vastaan.

### **EK ja Intensiivi-ryhmät**

EK- ja Intensiiviryhmään sitoudutaan koko lukuvuodeksi (syyskausi + kevätkausi) ja asiakas hyväksyy EK tai Intensiiviryhmän paikan vastaanottaessaan ja ilmoittautumisen tekemällä laskujen maksamisen kokonaisuudessaan.

EK- ja Intensiiviryhmissä ei ole perutusoikeutta.

Laskujen eräpäiväsiirrot, reklamaatiot ja korjauspyynnöt on laitettava kirjallisesti tanssikoulun toimistolle ennen laskun eräpäivää. Loppusummaltaan oikein muodostunut ja eräntynyt lasku on ostopäätös.

Palautuksia ja hyvityksiä lasketaan vain lääkärintodistusta vastaan (ks. tarkemmin kohta Oppilaan poissaolot).

Lukuvuosi alkaa ja päättyy EK-tuntien osalta etukäteen ilmoitettuna aikana.

## **Kilpailuryhmät**

Kilpailuryhmään sitoudutaan koko kilpailukauden ajaksi (harjoittelusta kilpailuun) ja asiakas sitoutuu kilpailuryhmäpaikan vastaanottaessaan ryhmän maksuihin. Kilpailuryhmät maksetaan ilmoittautumisen ohessa Hobiver-sivustolla. Tanssikoululla on oikeus velvoittaa kilpailuryhmän jäsentä etukäteen sovittuun tanssituntimäärään kilpailuryhmän lisäksi.

Mikäli ryhmä pääsee karsintakilpailuista jatkoon, on asiakas alkuperäisen kilpailuryhmäpaikan vastaanottaessaan sitoutunut myös maksuihin koskien lisäharjoittelua loppukilpailua varten.

Mikäli ryhmä saa edustuspaikan kansainvälisiin ulkomailla järjestettäviin-kilpailuihin, vahvistaa asiakas osallistumisen kilpailuun kilpailukoordinaattorille kirjallisesti (alaikäiseltä huoltajan vahvistus). Vahvistamalla paikan kilpailukoordinaattorille, hyväksyy asiakas kilpailuista ja kisamatkasta johtuvien kustannusten maksamisen (harjoittelusta kilpailuun).

Palautukset ja hyvitykset kaikista kilpailuryhmistä lasketaan vain lääkärintodistusta, tai muuta perusteltua (muutto, opiskelupaikan vastaanotto toisella paikkakunnalla, opiskeluvaihto tmv.) syytä vastaan normaalien ehtojen mukaisesti. Tällöin hyvitys lasketaan pitämättömien harjoituskertojen mukaan.

## **HINNASTO**

Tanssikoulu määrittelee tanssituntien hinnat aina yhdeksi lukukaudeksi kerrallaan. Käynnissä olevan kauden hintaporrastukset määritellään tanssikoulun kotisivuille hinnastoon. Hinta määräytyy aina aloittamishetkellä voimassa olevan hinnan mukaisesti.

Tanssituntien hinnat on laskettu tanssitunnin pituuden mukaan. Tanssitunnin hintaan kausimaksussa vaikuttaa myös tanssituntien määrä: mitä useampi viikkotunti, sitä edullisemmaksi tulee yhden tunnin hinta. Hinnastossa kestoiltaan pisin tunti on aina täysihintainen.

EK- ja Intensiiviryhmien hinnat on määritelty koko lukuvuodeksi kerrallaan (syyskausi ja kevätkausi). Lisätuntihinnastossa varaamme oikeuden hintamuutoksiin.

## **LIIKUNTA- JA VIRIKESETELIT**

Tanssikoulussamme voi maksaa seuraavilla liikunta- tai virikeseteleillä:

- Smartum - kortti ja Saldo
- Edenred – kortti ja sähköinen maksu
- Sporttipassi/ePassi sähköinen maksu

Ilmoittautuminen ja maksaminen tapahtuu normaalisti kotisivujemme kautta löytyvän Hobiver-ohjelman sähköisellä ilmoittautumislomakkeella LOMAKE2 ja asiakas maksaa liikuntaedulla saamansa laskun eräpäivään mennessä joko postittamalla fyysiset setelit tanssikoulun toimistolle, tai tulemalla paikanpäälle sovitusti maksamaan kortilla. Mobiilisovellusta käytettäessä kuitti lähetetään sähköpostilla toimistolle: toimisto (at)tanssikouludca.fi

Liikunta- ja virikesetelit ovat henkilökohtaisia, ja niillä ei voi maksaa lapsen tanssitunteja. Lukuun ottamatta Lastentanssi 1,5-3v.-ryhmää, jossa vanhempi tanssii lapsen kanssa.

## **KORVAUSKÄYTÄNTÖ**

Oppilas voi käydä korvaamassa tilapäisiä poissaolojaan osallistumalla toiselle vastaavan tasoiselle tai alemman tason tunnille ilman erillistä ilmoittautumista. Tunnin on oltava myös samanpituisen (esim. 60min) tai lyhyempi.

Korvauksia ei voi tehdä etukäteen, muutoin kuin toimiston erityisluvalla, tai kun kyseessä pyhäpäivän poissaolo (kts. alla korvaukset pyhäpäivänä).

Korvauksia ei voi tehdä 4 viikkoa ennen oppilasnäytöksiä, koska tanssitunneilla harjoitellaan oppilasnäytösesityksiä.

Oppilaan on korvaustapauksessa täytettävä kotisivuiltamme löytyvä sähköinen hyvitystuntilomake. Mikäli hyvitystuntilomaketta väärinkäytetään, on oppilas lomaketta käytettyään hyväksynyt mahdollisten väärinkäytöstä aiheutuneiden kulujen maksamisen.

Poissaoloja voi käydä korvaamassa vain saman, kuluvan lukukauden aikana. Tähän voi hakea perustelluista syistä poikkeuslupaa toimistolta sähköpostitse.

### **Korvaukset pyhäpäivinä**

Mikäli tanssitunti, jolle oppilas on ilmoittautunut, osuu pyhäpäivälle, jolloin tanssituntia ei pidetä tanssikoulun toimesta, on oppilaalla oikeus käydä korvaamassa tanssitunti hyvitystuntilomakkeella.

Pyhäpäivä korvauksen voi tehdä myös etukäteen.

Oppilaan on korvaustapauksessa täytettävä nettisivuiltamme tulostettava, tai toimipisteistä löytyvä hyvitystuntilomake. Täytetty lomake tuodaan mukaan korvaustunnille ja annetaan korvaustunnin opettajalle. Mikäli hyvitystuntilomaketta väärinkäytetään, on oppilas lomaketta käytettyään hyväksynyt mahdollisten väärinkäytöstä aiheutuneiden kulujen maksamisen.

Poissaoloja voi käydä korvaamassa saman, kuluvan lukukauden aikana. Tähän voi hakea perustelluista syistä poikkeuslupaa toimistolta sähköpostitse.

## **OPPILAAN POISSAOLOT**

## Poissaolot ilman lääkärintodistusta

Tanssikoulu ei ole velvollinen korvaamaan rahallisesti tunteja, jotka ovat asiakkaasta johtuvasta syystä jääneet käyttämättä, esim. lyhyt sairastuminen, matka, koulukiireet ym.

## Lääkärintodistukset

Pitkäaikaisissa sairaustapauksissa tai loukkaantumisissa tanssikoulu korvaa lääkärintodistusta vastaan neljän viikon omavastuuajan ylittävältä osalta jo maksetut tanssitunnit lääkärintodistuksen mukaan. Sairastapauksia, jotka ovat neljä viikkoa tai alle ei korvata.

Mikäli lääkärintodistus on yli neljä viikkoa, vähennetään tästä omavastuu aika neljä viikkoa. Omavastuuajan sisälle menevää aikaa ei palauteta/hyvitetä rahallisesti.

Kertakorteista tanssikoulu palauttaa maksua vain, jos lääkärintodistuksen aika ylittää kertakortin voimassaoloajan. Mikäli lääkärintodistus ei ylitä voimassaoloaikaa, siirretään kertakortin voimassaoloaikaa lääkärintodistuksen mukaan.

Jos oppilas lopettaa raskauden vuoksi, palautetaan/hyvitetään kausimaksusta lääkärintodistusta vastaan neljän viikon omavastuun ylittävä osuus.

Lääkärintodistukset toimitetaan sähköpostin liitteenä tai postitse toimistoon ([toimisto@tanssikouludca.fi](mailto:toimisto@tanssikouludca.fi), tai Mannerheimintie 6 A, 00100 Helsinki). **Lääkärintodistuksesta on käytävä selvästi päivämäärin ilmi liikuntakiellon ajankohta, sekä oppilaan nimi.**

Palautukset suoritetaan kyseisen lukukauden aikana.

## PERHEALENNUS

Myönämme perhealennuksen kausimaksuun, mikäli samasta perheestä osallistuu useampi henkilö kausimaksulla tanssitunneille. Perhealennus myönnetään toisesta ilmoittautumisesta eteenpäin.

Asiakas luo perheenjäsenet itse Hobiver-palvelussa omilla tunnuksillaan. Perhealennusta ei voi pyytää jälkikäteen.

Alennus 8 % myönnetään toisesta kyseiselle kaudelle ilmoittautuneesta oppilaasta alkaen seuraaville. Perheyhteydet tarkistetaan. Väärinkäytöksestä laskutamme erotuksen + laskutuslisän 30€.

Alennus ei koske kertakortteja, kokeilumaksua ja EK- tai Intensiivikausimaksua.

## TANSSITUNNIN MAKSUT

Tanssituntimaksu maksetaan Hobiver –palvelussa ilmoittautumisen ohessa.

Joissain tapauksissa tanssikoulu laskuttaa tanssitunteja, tällöin

Laskutus tapahtuu sähköpostitse. Lasku lähetetään pdf-liitteenä asiakkaan ilmoittautumislomakkeella antamaan sähköpostiosoitteeseen. Avoimet laskut löytyvät myös Hobiverpalvelusta asiakkaan omalta tililtä.

Asiakkaan on huolehdittava, että tiedot (sähköpostiosoite, osoite ja puhelinnumero) ovat ilmoittautumislomakkeella oikein, sekä Hobiverpalvelussa ajan tasalla. Asiakas on myös vastuussa siitä, etteivät sähköpostin omat rajoitukset estä laskujen ja viestien vastaanottamista. Asiakas on vastuussa yhteystietojensa oikeellisuudesta ja sähköpostin toiminnasta.

Asiakas on vastuussa laskusta, sekä eräänntyneen saatavan mahdollisista huomautuskuluista, mikäli lasku on mennyt vastaanottajalla esimerkiksi roskapostiin. Maksujen joutuessa perintätoimiston hoidettaviksi lankeavat kaikki siitä aiheutuvat ylimääräiset kulut asiakkaan maksettaviksi.

Tanssikoulu lähettää asiakkaalle ilmoitettuun sähköpostiosoitteeseen yhden maksumuistutuksen, jonka jälkeen eräänntynyt lasku siirretään Visma Duetto perintään.

## **TUNTIPERUUTUKSET JA SIJAISUUDET**

### **Kertaluontoinen tanssitunnin peruutus DCA:n toimesta**

Tanssikoulu DCA voi perua tanssitunnin yhden kerran per ryhmä lukukauden aikana ilman korvausveloitetta ns. force majeure-tilanteessa, esimerkiksi opettajan sairastapauksissa, jolloin sijaista ei ole saatu paikalle. Peruutuksista ilmoitamme sähköpostilla ja/tai tekstiviestillä. Tällaisessa tapauksessa oppilaat saavat perutusta kerrasta hyvitystuntikerran.

### **Opettajan pitkäaikainen poissaolo**

Mikäli opettaja on pidemmällä sairauslomalla tai muusta syystä estynyt, tanssikoululla on oikeus vaihtaa opettajaa/sijaista kesken kauden.

### **Opettajamuutos**

Tanssikoululla on oikeus vaihtaa tanssitunnin opettajaa kesken kauden.

### **Tunti ei toteudu ja se lopetetaan**

Mikäli tunti ei toteudu ja se joudutaan lopettamaan tanssikoulun toimesta (esimerkiksi vähäisen oppilasmäärän vuoksi), ei asiakkaalta peritä maksua toteutumattomista tunneista. Palautamme asiakkaan maksaman maksun tunnin lopettamispäivästä laskien, jos asiakas ei halua vaihtaa toiseen tanssituntiin.

### **Tuntiajankohdan ja -kuvauksen pysyvä muutos tanssikoulun toimesta**

Mikäli tunnin ajankohtaa (toimipiste, kellonaika ja päivä) muutetaan oleellisesti tanssikoulun toimesta, asiakkaalla on oikeus lopettaa tunnilla. Palautamme asiakkaan maksaman maksun tunnin



lopettamispäivästä laskien, jos asiakas ei halua vaihtaa toiseen tanssituntiin.

Mikäli tunnin tanssilajia tai tuntikuvausta muutetaan oleellisesti tanssikoulun toimesta kesken kauden, asiakkaalla on oikeus lopettaa tanssitunnilla. Palautamme asiakkaan maksaman maksun tunnin lopettamispäivästä laskien, jos asiakas ei halua vaihtaa toiseen tanssituntiin.

Tanssikoululla on oikeus vaihtaa tanssisalia, jossa tanssitunti pidetään, saman toimipaikan sisällä kesken kauden.

### **Tanssikoulun oikeus suositella oppilaalle sopivaa tasoa**

Tanssikoululla on oikeus siirtää oppilas tasollisesti sopivampaan ryhmään, jos tunti on oppilaalle liian haasteellinen.

Jos siirto tanssikoulun suosittelemiin ryhmiin ei oppilaalle ajankohdallisesti onnistu, on oppilaalla oikeus saada maksettu kausimaksu siirrosta laskien takaisin. Palautus tehdään maksajalle.

## **TIEDOTUS**

Koska Tanssikoulu DCA:n laskutus ja tiedotus tapahtuvat sähköisesti Hobiver-palvelussa, tai sähköpostitse toimisto(at)tanssikouludca.fi-osoitteesta. Asiakkaan on itse huolehdittava, että tiedot (sähköpostiosoite, osoite ja puhelinnumero) ovat Hobiver-palvelussa ajan tasalla.

Mikäli annetut tiedot ovat virheellisiä, tanssikoulu ei vastaa puutteellisesta tiedottamisesta. Tanssikoulu ei myöskään vastaa vastaanottajan päässä olevista sähköisistä rajoituksista, josta syystä tiedotteet tai laskut eivät mene perille. Asiakas on vastuussa yhteystietojen oikeellisuudesta.

Tanssikoulu ei luovuta ilmoittautumisen ohessa annettuja yhteystietoja markkinointitarkoituksissa kolmansille osapuolille.

## **VAKUUTUKSET**

Tanssikoulu suosittelee kaikille oppilaille otettavan harrastusta varten vakuutuksen, tai tarkistamaan, että kotivakuutus kattaa harrastustoiminnan.

Oppilaita ei ole vakuutettu tanssikoulun puolesta. Perheillä on kotivakuutuksessa tavallisimmin vapaa-ajan vakuutukset.

Tanssikoululla on vastuuvakuutus. Mikäli tanssikoulun laiminlyönnistä tai tahallisuudesta aiheutuu vahinkoja, astuu mukaan koulun vastuuvakuutus.

Kilpailuryhmissä olevien oppilaiden on hyvä varmistaa Tanssikoulun kilpailukoordinaattorilta kulloinkin tarvittavat vakuutukset.

## **POIKKEUSTILANTEET ESIM. PANDEMIA**

Poikkeustilanne-aikana tanssikoulu noudattaa niitä sääntöjä ja ohjeita sekä kehotuksia, joita Suomen hallitus, sekä Opetus- ja kulttuuriministeriö, tai aluehallintovirasto määrittävät taiteen perusopetusta antaville oppilaitoksille tai harrastustoiminnalle.

Tanssikoulu voi tällaisessa tilanteessa jatkaa opetusta etäopetuksena.

Opetus tullaan suorittamaan interaktiivisena opetuksena mahdollisen hybridimallin mukaan, jolloin opettaja pääsee ohjaamaan oppilaita reaaliajassa joko salissa, tai video -etäyhteydellä.

Tällaisen tilanteen vallitessa, ja opetuksen jatkuessa, tanssikoulu ei ota vastaan peruutuksia, tee hyvityksiä, tai palauta rahoja. Tästä ainoana poikkeuksena hyväksytään lääkärin määräämä fyysinen este. Tällöin lääkärintodistus tulee toimittaa tanssikoululle asian käsittelemiseksi. Lääkärintodistuksista lisätietoa Lääkärintodistukset - kohdassa.

Jos oppilas on altistumisen vuoksi karanteenissa, eikä pysty osallistumaan ryhmäopetukseen, hän pääsee osallistumaan etänä omalle tunnilleen, joka pidetään muun ryhmän kanssa tanssisalissa. Asiasta tulee olla yhteydessä toimistoon hyvissä ajoin (mielellään kaksi arkipäivää aikaisemmin).

## **YLEISTÄ**

Tanssikoulu DCA pidättää oikeuden tilapäisiin ja pysyviin opettaja- ja tunti muutoksiin.

Tanssikoulu DCA:lla on oikeus käyttää tunneilla ja oppilasnäytöksissä oppilaista otettuja valokuvia ja videokuvaa tanssikoulun Internet - sivuilla ja viestinnässä. Oppilas on julkaisemassamme materiaalissa esitetty aina positiivisessa hengessä, emme julkaise sopimatonta materiaalia.

Opettajan vastuu oppilaasta kattaa ainoastaan tanssitunnin.

Tanssikoulu DCA ei vastaa pukuhuoneisiin jätetyistä tavaroista.

Espoossa 18.5.2021