

TANSSIKOULU DCA:N YLEISET SÄÄNNÖT SYYSKAUSI 2018

ILMOITTAUTUMINEN

Kaikille tunneille on ilmoitettava etukäteen. Ilmoittautuminen tapahtuu ilmoittautumislomakkeella tanssikoulun verkkosivujen kautta www.tanssikouludca.fi, jossa asiakas valitsee haluamansa maksutavan.

Ilmoittautuminen on sitova kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Ilmoittautumisen tehtyä asiakas hyväksyy, että lasku tanssitunnista eräännyy maksettavaksi ja maksua ei palauteta, mikäli oppilas haluaa lopettaa tunnit kesken kauden. Peruuksiehtot löydät alempana säännöistämme.

Alle 18-vuotiaan lapsen ilmoittautuminen tulee olla huoltajan tekemä.

Ilmoittautuminen koskee aina yhtä kautta. Tanssikoululla on lukuvuodessa kolme lukukautta, jotka ovat syyskausi, kevätkausi ja kesäkausi.

Ilmoittautuessa maksujaksoksi voi valita kokeilulaskutuksen, kausimaksun yhdessä tai kahdessa erässä, anytime kausimaksun, ja yli 16-vuotiaat myös kertakortin. Maksujakso valitaan ilmoittautumislomakkeesta.

Maksujakson voi muuttaa ennen ensimmäistä tanssituntia. Tämän jälkeen asiakas on sitoutunut valitsemaansa maksujaksoon.

Tanssituntien hinnat on laskettu tanssitunnin pituuden mukaan. Tanssitunnin hintaan kausimaksussa vaikuttaa myös viikkotuntien määrä: mitä useampi tunti, sitä edullisemmaksi tulee yhden tunnin hinta.

Tuntivaihdokset

Asiakkaalla on oikeus vaihtaa tanssitunti toiseen 2 kertaa kauden aikana sähköpostitse toimiston kautta (toimisto@tanssikouludca.fi). Tuntimme on hinnoiteltu tunnin pituuden mukaan. Mikäli tuntivaihdos on pidemmästä lyhyempään, laskutettua/maksettua erotusta ei hyvitetä takaisin. Mikäli muutos on lyhyemmästä pidempään, perimme erotuksen laskutuksen kautta.

Jos muutos on tehty tuntia ennen ensimmäisen tanssitunnin alkua, ei muutoksesta peritä erotusmaksua ja erotusmaksu hyvitetään laskussa.

Maksujakson muutokset

Valitun laskutustavan voi muuttaa ennen ensimmäistä tanssituntia. Tämän jälkeen asiakas on sitoutunut valitsemaansa maksujaksoon ja tätä ei voi vaihtaa.

MAKSUJAKSOT

Kausimaksu kokeilulaskun kautta

Uusille tunneille voit ilmoittautua kokeilemaan kahdeksi kerraksi 35€ maksua vastaan. Kahden kerran kokeilu on voimassa 10 vuorokautta ensimmäisestä tunnista lähtien. Ensimmäiseksi tunniksi lasketaan ilmoittautumisen jälkeen lukujärjestyksessä seuraavan kerran pidettävä tunti, jolle ilmoittautuu.

Ilmoittautuminen kahden kerran kokeiluun on sitova. Ilmoittautumisen tehtyään asiakas hyväksyy, että kokeilulasku 35€ eräännyy maksettavaksi ja kokeilumaksua ei palauteta sekä kokeilulasku on maksettava, vaikka oppilas ei osallistuisi kokeilukerroille.

Ilmoitettu oppilas jatkaa kokeilujen jälkeen tunnilla automaattisesti ilman erillistä ilmoitusta ja maksu muuttuu kausimaksuksi. Mikäli tunnilla ei halua jatkaa kokeilujen jälkeen, on tanssitunti peruttava kirjallisesti osoitteeseen peruutus@tanssikouludca.fi 10 vuorokauden kuluessa ensimmäisestä tanssitunnista. Vain tällöin peruutus astuu voimaan. Tuntia ei voi perua suullisesti toimistolle, vastaanottoon eikä opettajalle.

Kokeilumaksu hyvitetään loppukauden laskussa, mikäli oppilas päättää jatkaa valitsemallaan tanssitunnilla. Loppulasku muodostuu kausimaksusta, josta on vähennetty jo maksettu kokeilumaksu.

Ilmoittautuminen kokeilutunneille tapahtuu nettisivuillamme olevalla ilmoittautumislomakkeella.

Kausimaksu

Kausimaksu on edullisin vaihtoehto, jos tanssitunnilla käy säännöllisesti. Kausimaksulla ilmoitaudutaan tanssitunnille koko kaudeksi.

Ilmoittautuminen on sitova kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Ilmoittautumisen tehtyään asiakas hyväksyy, että lasku tanssitunnista eräännyy maksettavaksi ja maksua ei palauteta, mikäli oppilas haluaa lopettaa tunnit kesken kauden. Myös kahdessa erässä

valittu kausimaksu eräännyy kokonaisuudessaan maksettavaksi. Peruutusehdot alempana säännöissämme.

Ilmoittautuminen kausimaksulle tapahtuu nettisivuillamme olevalla ilmoittautumislomakkeella. Vastaanotosta ei voi ilmoittautua kausimaksulle.

Anytime kausimaksu

Anytime kausimaksulla voi tanssia kauden aikana niin paljon kuin haluaa. Anytime on kannattava, jos tanssii 5 kertaa viikossa tai enemmän. Anytime hinnalla voi osallistua kaiken mittaisille tunneille.

Ilmoittautuminen anytime kausimaksulle tapahtuu nettisivuillamme olevalla ilmoittautumislomakkeella. Vastaanotosta ei voi ilmoittautua anytime kausimaksulle.

Tuntivaihdokset normaalisti sähköpostitse toimiston kautta.

Olemme hinnoitelleet edullisemman anytime kausimaksun alle 11-vuotiaille lapsille. Hinta muodostuu tuntien pituuden mukaan.

Ilmoittautuminen on sitova kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Ilmoittautumisen tehtyään asiakas hyväksyy, että lasku tanssitunnista eräännyy maksettavaksi ja maksua ei palauteta, mikäli oppilas haluaa lopettaa tunnit kesken kauden. Myös kahdessa erässä valittu kausimaksu eräännyy kokonaisuudessaan maksettavaksi. Peruutusehdot alempana säännöissämme.

Kertakortit

Kertakortti on edullisin vaihtoehto, jos haluaa harrastaa satunnaisemmin. Kertakorteilla asiakas maksaa vain tunneista, joille osallistuu.

Kertakortit on tarkoitettu vain yli 16 -vuotiaille. Kertakortteja ei voi käyttää lasten tai nuorten tunneilla.

Kertakortteja voi ostaa laskutuksemme kautta ilmoittautumalla tunnille nettisivuillamme olevalla ilmoittautumislomakkeella tai suoraan Helsingin toimipisteemme vastaanotosta. Ilmoittautumislomakkeessa kertakorttien valintaruudut avautuvat, kun syntymävuosi on täytetty lomakkeeseen.

Kertakortteja on mahdollista ostaa yhden-, viiden- tai kymmenen kerran kortteina. Kertakortit ovat voimassa seuraavasti:

1 x kortti = 3 kuukautta
5 x kortti = 6 kuukautta
10 x kortti = 12 kuukautta

Voimassaoloaika lasketaan ensimmäisestä tanssitunnista tai ostohetkestä. Ensimmäiseksi tunniksi lasketaan ilmoittautumisen jälkeen lukujärjestyksessä seuraavan kerran pidettävä tunti, jolle ilmoittautuu. Mikäli kertakortin ostaa Helsingin toimipisteen vastaanotosta, alkaa voimassaoloaika ostohetkestä.

Ilmoittautuminen on sitova kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Ilmoittautumisen tehtyään asiakas hyväksyy, että lasku tanssitunnista eräännyy maksettavaksi ja maksua ei palauteta, mikäli oppilas haluaa lopettaa tunnit kesken kauden. Myös kahdessa erässä valittu kausimaksu eräännyy kokonaisuudessaan maksettavaksi. Peruutusehdot alempana säännöissämme.

ILMOITTAUTUMISEN PERUUTUSEHDOT

Kaikki peruutukset on tehtävä kirjallisesti osoitteeseen peruutus@tanssikouludca.fi. Käsittelemme peruutukset vain tässä osoitteessa. Tuntia ei voi perua suullisesti toimistolle, vastaanottoon eikä opettajalle. Pelkkä tunneilta poisjääminen ei ole peruutus.

Kokeilu

Ilmoittautuminen kahden kerran kokeiluun on sitova. Ilmoittautumisen tehtyään asiakas hyväksyy, että kokeilulasku 35€ eräännyy maksettavaksi ja kokeilumaksua ei palauteta sekä kokeilumaksu on maksettava, vaikka oppilas ei osallistuisi kokeilukerroille.

Kokeiluilmoittautumisen voi peruuttaa saman päivän aikana kuin ilmoittautuminen on tehty. Laskemme tässä virheilmoittautumisen mahdollisuuden. Tämän jälkeen kokeiluilmoittautumista ei voi peruuttaa, kokeilu eräännyy maksettavaksi.

Ilmoittautuminen kokeilulaskun kautta muuttuu automaattisesti kausimaksuksi kokeilukertojen jälkeen.

Mikäli tunnilla ei halua jatkaa kokeilujen jälkeen, on tanssitunti peruttava kirjallisesti osoitteeseen peruutus@tanssikouludca.fi 10 vuorokauden kuluessa ensimmäisestä tanssitunnista. Vain tällöin peruutus astuu voimaan. Tuntia ei voi perua suullisesti toimistolle, vastaanottoon eikä opettajalle.

Mikäli tuntia ei peruta ohjeidemme mukaan, eräännyy asiakkaalle maksettavaksi kausimaksu tunnista.

Kausimaksu ja anytime kausimaksu

Ilmoittautuminen on sitova kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Ilmoittautumisen tehtyään asiakas hyväksyy, että lasku tanssitunnista eräännyy maksettavaksi ja maksua ei palauteta, mikäli oppilas haluaa lopettaa tunnit kesken kauden. Myös useassa erässä valittu kausimaksu eräännyy kokonaisuudessaan maksettavaksi.

Ennen kauden alkua, voi ilmoittautumisen peruuttaa ennen laskun eräpäivää. Maksettu lasku tulkitaan ostopäätökseksi ja osallistumiseksi ilmoitetuille tanssitunneille. Peruutukset vain lääkärintodistusta vastaan. Myös eräännytynyt lasku tulkitaan ostopäätökseksi ja osallistumiseksi ilmoitetuille tanssitunneille.

Mikäli kausi on alkanut, laskun eräpäivä ei ole umpeutunut ja laskua ei ole maksettu, käsittelemme peruutukset seuraavien ehtojen mukaan:

Asiakkaalla on oikeus perua kausimaksu ja anytime kausimaksuilmoittautuminen veloitusetta, mikäli ensimmäinen tanssitunti ei ole ehtinyt alkaa. Peruutus on tehtävä kirjallisesti peruutus@tanssikouludca.fi osoitteeseen vähintään tuntia ennen ensimmäisen tanssitunnin alkua, jotta peruutus kirjataan veloitusetta.

Mikäli peruutusilmoitusta ei ole tehty vähintään tuntia ennen ensimmäisen tanssitunnin alkua, peritään asiakkaalta 30 % kausimaksun hinnasta. Mikäli asiakas on valinnut useamman tanssitunnin, peritään summa kaikista peruutetuista tunneista.

Mikäli kausimaksu ilmoittautuminen halutaan perua toisen tanssitunnin jälkeen, peritään asiakkaalta 40 % kausimaksun hinnasta. Mikäli asiakas on valinnut useamman tanssitunnin, peritään summa kaikista peruutetuista tunneista.

Kolmannen tanssitunnin jälkeen kausimaksu ja anytime kausimaksu eräännyy asiakkaalle maksettavaksi kokonaisuudessaan. Peruutus on mahdollinen ainoastaan lääkärintodistuksella. Lääkärintodistuksesta on käytävä ilmi, että oppilas ei pysty osallistumaan tanssitunneille koko kaudella, jotta peruutus kirjataan koko kaudeksi. Ohjeet lyhyemmistä sairastapauksista löydät säännöistä lääkärintodistukset kohdasta.

Kertakortit

Ilmoittautuminen on sitova kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Ilmoittautumisen tehtyään asiakas hyväksyy, että lasku kertakortista eräännyy maksettavaksi ja maksua ei palauteta, mikäli oppilas haluaa lopettaa tunnit kesken kauden.

Ennen kauden alkua, voi ilmoittautumisen peruuttaa ennen laskun eräpäivää. Maksettu lasku tulkitaan ostopäätökseksi ja osallistumiseksi ilmoitetuille tanssitunneille. Peruutukset vain lääkärintodistusta vastaan. Myös erääntynyt lasku tulkitaan ostopäätökseksi ja osallistumiseksi ilmoitetuille tanssitunneille.

Mikäli kausi on alkanut, laskun eräpäivä ei ole umpeutunut ja laskua ei ole maksettu, käsittelemme peruutukset seuraavien ehtojen mukaan:

Asiakkaalla on oikeus perua kertakortti-ilmoittautuminen veloituksetta, mikäli ensimmäinen tanssitunti ei ole ehtinyt alkaa. Peruutus on tehtävä kirjallisesti peruutus@tanssikouludca.fi osoitteeseen vähintään tuntia ennen ensimmäisen tanssitunnin alkua, jotta peruutus kirjataan veloituksetta.

Mikäli peruutusilmoitusta ei ole tehty vähintään tuntia ennen ensimmäisen tanssitunnin alkua, peritään asiakkaalta 30 % valitun kertakortin hinnasta. Mikäli asiakas on valinnut useamman kertakortin, peritään summa kaikista peruutetuista korteista.

Mikäli kertakortti-ilmoittautuminen halutaan perua toisen tanssitunnin jälkeen, peritään asiakkaalta 40 % valitun kertakortin hinnasta. Mikäli asiakas on valinnut useamman kertakortin, peritään summa kaikista peruutetuista korteista.

Kolmannen tanssitunnin jälkeen kertakortti erääntyy asiakkaalle maksettavaksi kokonaisuudessaan. Peruutus on mahdollinen ainoastaan lääkärintodistuksella. Lääkärintodistuksesta on käytävä ilmi, että oppilas ei pysty osallistumaan tanssitunneille koko kertakortin voimassaoloaikana, jotta peruutus kirjataan koko valitun kertakortin ajaksi. Ohjeet lyhyemmistä sairastapauksista löydät säännöistä lääkärintodistukset kohdasta.

EK ja Intensiivi

EK- ja Intensiiviryhmään sitoudutaan koko lukuvuodeksi (syyskausi + kevätkausi) ja asiakas hyväksyy EK tai Intensiiviryhmän paikan vastaanottaessaan laskun maksamisen kokonaisuudessaan.

Palautukset ja hyvitykset vain lääkärintodistusta vastaan (ks. tarkemmin kohta Oppilaan poissaolot).

EK ja Intensiiviryhmien lukuvuosi alkaa elokuussa starttipäivällä/leirillä (ajankohta ilmoitetaan ryhmille erikseen). Lukuvuosi päättyy tanssikoulun kevätkauden päättyessä touko-kesäkuun vaihteessa.

Workshop ja tiiviskurssit

Ilmoittautuminen workshoppeille ja tiiviskursseille on sitova ja asiakas hyväksyy ilmoittautuessaan laskun maksamisen, vaikka ei osallistuisi workshopille tai tiiviskurssille.

Palautukset ja hyvitykset vain lääkärintodistusta vastaan. Käsittelemme peruutukset normaalien peruutusehtojen mukaan, ellei workshopin tai tiiviskurssin yhteydessä muuta ilmoiteta.

Kilpailuryhmät

Kilpailuryhmään sitoudutaan koko tanssikoulun ilmoittaman ajanjakson ajaksi (harjoittelusta kilpailuun) ja asiakas hyväksyy kilpailuryhmäpaikan vastaanottaessaan laskun/laskujen maksamisen kokonaisuudessaan.

Mikäli ryhmä pääsee karsintakilpailuista jatkoon, on asiakas alkuperäisen kilpailuryhmäpaikan vastaanottaessaan sitoutunut myös maksuihin koskien lisäharjoittelua loppukilpailua varten.

Mikäli ryhmä saa edustuspaikan MM -kilpailuihin, vahvistaa asiakas osallistumisen MM -kilpailuihin kilpailukoordinaattorille kirjallisesti (alikäiseltä huoltajan vahvistus). Vahvistamalla paikan kilpailukoordinaattorille, hyväksyy asiakas MM -kilpailuista johtuvien kustannusten maksamisen (harjoittelusta kilpailuun).

Palautukset ja hyvitykset kaikissa kilpailulaskuissa vain lääkärintodistusta vastaan normaalien sääntöjen mukaisesti.

Kilpailulaskutus toimii erillisenä tanssituntilaskutuksesta, tanssituntilaskuissa ei voi hyvittää kilpailulaskutusta ja kilpailulaskutuksessa ei voi hyvittää tanssituntilaskutusta.

HINNASTO

Tanssikoulu määrittelee tanssituntien hinnat aina yhdeksi kaudeksi kerrallaan. Kuluvan kauden hintaporrastukset määritellään tanssikoulun Internet-sivuilla hinnasto kohtaan lähempänä hintaporrastusta.

Mikäli oppilas aloittaa tanssitunnit heti kauden alusta, määräytyy hinta ensimmäisen ilmoitetun hintatiedon mukaisesti.

Mikäli oppilas aloittaa tanssitunnit hinnastossa ilmoitetulla hintaporrastus viikolla tai tämän jälkeen, määräytyy lopullinen tanssitunnin maksu hintaporrastushinnan mukaan.

Tanssituntien hinnat on laskettu tanssitunnin pituuden mukaan. Tanssitunnin hintaan kausimaksussa vaikuttaa myös tanssituntien määrä: mitä useampi tunti, sitä edullisemmaksi tulee yhden tunnin hinta.

EK- ja Intensiiviryhmien hinnat on määritelty lukuvuodeksi kerrallaan (syyskausi ja kevätkausi).

LIIKUNTA- JA VIRIKESETELIT

Tanssikoulussamme voi maksaa seuraavilla liikunta- tai virikeseteleillä:

- TYKY Kuntoseteli
- TYKY Online
- Smartum liikuntaseteli
- Smartum Saldo (vain verkkomaksu)
- Virikeseteli
- Ticket Mind&Body
- Sporttipassi

Ilmoittautuminen tapahtuu normaalisti ilmoittautumislomakkeella nettisivuilla. Ilmoittautumisen jälkeen setelit tulee toimittaa toimistolle joko Helsingin toimipisteen vastaanoton kautta tai postitse toimistolle (Mannerheimintie 6 A, 00100 Helsinki).

Liikuntaseteleiden vastaanottamisen jälkeen toimisto on yhteydessä asiakkaaseen sähköpostitse ja ilmoittaa, kun setelit on kirjattu. Setelit on toimitettava toimistoon yllä mainituilla tavoilla ennen laskun eräpäivää.

Kertakortteja on mahdollista ostaa seteleillä myös suoraan Helsingin toimipisteen vastaanotosta. Seteleiden kirjaaminen laskulle tapahtuu toimiston kautta, mutta setelit voi toimittaa vastaanottoon, josta ne ohjataan toimistolle.

Liikunta- ja virikesetelit ovat henkilökohtaisia, ja niillä ei voi maksaa lapsen tanssitunteja. Lukuun ottamatta Tiitiäiset-ryhmää, jossa vanhempi tanssii lapsen kanssa.

KORVAUSKÄYTÄNTÖ

Oppilas voi käydä korvaamassa tilapäisiä poissaolojaan osallistumalla toiselle vastaavan tasoiselle tai alemman tason tunnille ilman erillistä ilmoittautumista. Tunnin on oltava myös samanpituinen (esim. 60min) tai lyhyempi.

Korvauksia ei voi tehdä etukäteen, muutoin kuin toimiston erityisluvalla, tai kun kyseessä pyhäpäivän poissaolo (kts. alla korvaukset pyhäpäivänä).

Korvauksia ei voi tehdä 4 viikkoa ennen oppilasnäytöksiä, koska tanssitunneilla harjoitellaan oppilasnäytösesityksiä.

Oppilaan on korvaustapauksessa täytettävä nettisivuiltamme tulostettava korvaustunti -lomake. Täytetty lomake tuodaan mukaan korvaustunnille ja annetaan korvaustunnin opettajalle. Mikäli korvaustunti -lomaketta väärinkäytetään, on oppilas lomaketta käytettyään hyväksynyt mahdollisten väärinkäytöskulujen maksamisen.

Korvaamassa voi käydä kuluvan kauden aikana. Syyskaudella 2018 ei voi korvata kevätkauden 2018 poissaoloja.

Korvaukset pyhäpäivinä

Mikäli tanssitunti, jolle oppilas on ilmoittautunut, osuu pyhäpäivälle, jolloin tanssituntia ei pidetä tanssikoulun toimesta, on oppilaalla oikeus käydä korvaamassa tanssitunti korvaustunti -lomakkeella.

Pyhäpäivä korvauksen voi tehdä myös etukäteen.

Oppilaan on korvaustapauksessa täytettävä nettisivuiltamme tulostettava korvaustunti -lomake. Täytetty lomake tuodaan mukaan korvaustunnille ja annetaan korvaustunnin opettajalle. Mikäli korvaustunti -lomaketta väärinkäytetään, on oppilas lomaketta käytettyään hyväksynyt mahdollisten väärinkäytös kulujen maksamisen.

Korvaamassa voi käydä kuluvan kauden aikana. Syyskaudella 2018 ei voi korvata kevätkauden 2018 poissaoloja.

OPPILAAN POISSAOLOT

Poissaolot ilman lääkärintodistusta

Tanssikoulu ei ole velvollinen korvaamaan rahallisesti tunteja, jotka ovat asiakkaasta johtuvasta syystä jääneet käyttämättä, esim. sairastuminen, matka, koulukiireet ym.

Lääkärintodistukset

Pitkäaikaisissa sairaustapauksissa tai loukkaantumisissa tanssikoulu korvaa lääkärintodistusta vastaan neljän viikon omavastuun jälkeen jo

maksetut tanssitunnit lääkärintodistuksen mukaan. Sairastapauksia, jotka ovat neljä viikkoa tai alle ei korvata.

Mikäli lääkärintodistus on yli neljä viikkoa, vähennetään tästä omavastuu-aika neljä viikkoa. Omavastuuajan sisälle menevää aikaa ei palauteta/hyvitetä rahallisesti.

Kertakorteissa tanssikoulu palauttaa maksetun maksun vain, jos lääkärintodistuksen aika ylittää kertakortin voimassaoloajan. Mikäli lääkärintodistus ei ylitä voimassaoloaikaa, siirretään kertakortin voimassaoloaikaa lääkärintodistuksen mukaan.

Jos oppilas lopettaa raskauden vuoksi, palautetaan/hyvitetään kausimaksusta lääkärintodistuksen mukaan neljän viikon omavastuun jälkeen oleva osuus.

Lääkärintodistus toimitetaan sähköpostin liitteenä tai postitse toimistoon (toimisto@tanssikouludca.fi tai Mannerheimintie 6 A, 00100 Helsinki). **Lääkärintodistuksesta on käytävä päivämäärinä ilmi liikuntakiellon ajankohta.**

Palautus suoritetaan kyseisen lukukauden aikana.

PERHEALENNUS

Myönnämme perhealennuksen, mikäli samasta perheestä osallistuu enemmän kuin kaksi henkilöä tanssitunneille. Perheenjäsenillä on oltava sama kotiosoite.

Alennus 10 % myönnetään toisesta ilmoittautuneesta lähtien. Alennus ei koske kertakortteja, kokeilumaksua ja EK- tai Intensiivikausimaksua.

TANSSITUNNIN MAKSUT

Tanssikoulu laskuttaa asiakkaitaan sähköpostitse.

Sähköpostitse lähetetty lasku tulee maksaa eräpäivään mennessä. Maksumuistutuksesta peritään 5 euron lisämaksu.

Asiakkaan on huolehdittava, että tiedot (sähköpostiosoite, osoite ja puhelinnumero) ovat ilmoittautumislomakkeella oikein, sekä toimistomme oppilasrekisterissä ajan tasalla. Asiakas on myös vastuussa siitä, etteivät sähköpostin omat rajoitukset estä laskujen ja viestien vastaanottamista. Asiakas on vastuussa yhteystietojensa oikeellisuudesta ja sähköpostin toiminnasta.

Asiakkaalla on oikeus pyytää toimistoa lähettämään lasku paperilaskuna kahden päivän sisällä ilmoittautumisen tekemisestä. Pyyntö on tehtävä sähköpostitse toimisto(at)tanssikouludca.fi osoitteeseen. Paperilaskun lähettämisestä veloitamme 5 euron lisämaksun.

Vastaanottaja on vastuussa maksun saapumisesta sekä huomautuskuluista, mikäli lasku on mennyt vastaanottajalla esimerkiksi roskapostiin. Maksujen joutuessa perintätoimiston hoidettaviksi lankeavat kaikki siitä aiheutuvat ylimääräiset kulut asiakkaan maksettaviksi.

Tanssikoulu lähettää asiakkaalle ilmoitettuun sähköpostiosoitteeseen yhden maksumuistutuksen, jonka jälkeen erääntyvä maksu siirretään SVEA perintään. Myös SVEA perintä lähettää asiakkaalle postitse muistutuksen ennen laskun siirtymistä perintään.

TUNTIPERUUTUKSET JA SIIJASUUDET

Tanssitunnin peruutus DCA:n toimesta

Tanssikoulu DCA voi perua tanssitunnin yhden kerran per ryhmä lukukaudessa ilman korvausvelvoitetta ns. force majeure -tilanteessa, esimerkiksi opettajan sairastapauksissa, jolloin sijaista ei ole saatu paikalle. Peruutuksista ilmoitamme sähköpostilla tai tekstiviestillä. Tällaisessa tapauksessa oppilaat saavat perutusta kerrasta hyvitystuntikerran.

Opettajan pitkäaikainen poissaolo

Mikäli opettaja on pidemmällä sairauslomalla, tanssikoululla on oikeus vaihtaa opettajaa/sijaista kesken kauden. Lasku erääntyy maksettavaksi ja maksua ei palauteta, vaikka opettaja vaihtuu kauden aikana lukujärjestyksen mukaan kauden alussa ilmoitetusta opettajasta.

Tunti ei toteudu ja se lopetetaan

Mikäli tunti ei toteudu ja se lopetetaan tanssikoulun puolelta (esimerkiksi vähäisen oppilasmäärän vuoksi), ei asiakkaalta peritä maksua. Palautamme myös asiakkaan mahdollisesti maksaman maksun, jos asiakas ei halua vaihtaa toiseen tanssituntiin.

Mikäli tanssitunti lopetetaan tanssikoulun toimesta kesken kauden, peritään asiakkaalta maksu vain toteutuneista tanssitunneista. Toteutumatta jääneistä tanssitunneista ei peritä maksua ja maksu palautetaan, mikäli asiakas ei halua vaihtaa toiselle tanssitunnille.

Tuntiajankohdan ja -kuvauksen pysyvä muutos tanssikoulun toimesta

Mikäli tunnin ajankohtaa (kellonaika ja päivä) muutetaan tanssikoulun toimesta, asiakkaalla on oikeus lopettaa tunnilla. Asiakkaalta peritään maksu vain muutosta ennen pidetyistä tanssitunneista. Muutoksen jälkeen olevista tanssitunneista ei peritä maksua ja maksu palautetaan, mikäli asiakas ei halua vaihtaa toiselle tanssitunnille.

Mikäli tunnin tanssilajia tai tuntikuvausta vaihdetaan tanssikoulun toimesta kesken kauden, asiakkaalla on oikeus lopettaa tanssitunnilla. Asiakkaalta peritään maksu vain muutosta ennen pidetyistä tanssitunneista. Muutoksen jälkeen olevista tanssitunneista ei peritä maksua ja maksu palautetaan, mikäli asiakas ei halua vaihtaa toiselle tanssitunnille.

Tanssikoululla on oikeus vaihtaa tanssisalia, jossa tanssitunti pidetään, saman toimipaikan sisällä kesken kauden. Jos toimipaikkaa vaihdetaan, on asiakkaalla oikeus lopettaa tanssitunnilla.

Tanssikoulun oikeus suositella oppilaalle sopivaa tasoa

Tanssikoululla on oikeus siirtää oppilas tasollisesti sopivampaan ryhmään, jos tunti on oppilaalle liian haasteellinen.

Jos siirto tanssikoulun suosittelemiin ryhmiin ei oppilaalle ajankohdallisesti onnistu, on oppilaalla oikeus saada maksettu kausimaksu siirrosta alkaen takaisin rahallisena palautuksena.

TIEDOTUS

Koska tanssikoulu DCA:n laskutus ja tiedotus tapahtuvat sähköisesti, asiakkaan on itse huolehdittava, että tiedot (sähköpostiosoite, osoite ja puhelinnumero) ovat toimistomme oppilasrekisterissä ajan tasalla.

Mikäli annetut osoite- tai numerotiedot ovat väärät, tanssikoulu ei vastaa puutteellisesta tiedottamisesta. Tanssikoulu ei myöskään vastaa vastaanottajan päässä olevista sähköisistä rajoituksista, josta syystä tiedotteet ja laskut eivät saavu perille. Asiakas on vastuussa yhteystietojen oikeellisuudesta.

VAKUUTUKSET

Oppilaita ei ole vakuutettu tanssikoulun puolesta. Perheillä on kotivakuutuksessa tavallisimmin vapaa-ajan vakuutukset. Tanssikoululla on vastuuvakuutus. Mikäli tanssikoulun laiminlyönnistä tai

tahallisuudesta aiheutuu vahinkoja, astuu mukaan koulun vastuuvakuutus.

YLEISTÄ

Tanssikoulu DCA:n asiakasrekisteriä ylläpidetään henkilötietolain (523/1999) 10 ja 24 §:n sekä EU:n yleisen tietosuojasetuksen (GDPR) mukaisesti.

Tanssikoulu DCA pidättää oikeuden tilapäisiin ja pysyviin opettaja- ja tuntimuutoksiin.

Tanssikoulu DCA:lla on oikeus käyttää tunneilla ja oppilasnäytöksissä oppilaista otettuja valokuvia ja videokuvaava tanssikoulun Internet - sivuilla ja viestinnässä. Oppilas on julkaisemassamme materiaalissa esitetty aina positiivisessa hengessä, emme julkaise sopimatonta materiaalia.

Oppilasnäytöksissä katsomosta kuvaaminen on kielletty. Tanssikoululla on oikeudet oppilasnäytösten tallenteisiin ja koreografin teokseen.

Opettajan vastuu oppilaasta kattaa ainoastaan tanssitunnin.

Tanssikoulu DCA ei vastaa pukuhuoneisiin jätetyistä tavaroista.

Helsingissä 6.6.2018